

## 27 个月有限硬件保修

### 保修范围

视达威科技股份有限公司（“视达威”）的保修义务限于下述条款：

视达威保证产品在正常使用情况下，原始用户购买之日起二十七 (27)个月内，设计、工艺、材料免于瑕疵。

原始购买者须在没有延误下通知视达威有关产品的任何缺陷，并根据视达威 RMA 处理方式处理，否则将失去其补偿权利。在保修期内，解决办法和视达威所有责任将仅限于视达威的酌情权—使用新的或翻新零件修复或更换新品。修理或更换新品的保修期将为原始保修期的剩余期限或九十 (90) 天，按较长时间计算。更换新品或更换零件后，更换的硬件将成为原始购买者的财产，而被更换硬件或其部分将成为视达威的财产。

尽管有上述，保修期限应限于 a) 云台网络摄像机（不包括半球网络摄像机），并用于持续运作的应用程序（即序列模式与防范模式）为原始用户购买之日起 3 个月。为免生疑问，如产品不用于任何持续运作的应用程序，则原始的二十七(27)个月硬件保修将有效，b) 原始用户之日起一(1)年，购买移动零件和图像传感器（包括但不限于风扇、硬盘、CCD 和 CMOS 传感器，电环接触，云台镜头马达、云台和半球网络摄像机的直流虹膜和镜头组件）。

此有限保修适用于所有国家并可通过与世界各地视达威支持人员联系，详细信息请洽 [service@starvedia.com](mailto:service@starvedia.com)。

### 排除和限制

此保固不适用于 (a) 错误和不正确的安装，维修，保养，修理和/或以任何方式改变未依照或考虑在视达威科技产品文本文件中并以书面形式同意，包括在操作手册中产品操作调整或正常保养，(b) 表面损害，(c) 如果产品被修改或篡改，(d) 天灾，误用，滥用，疏忽，事故，正常磨损和退化，不正确的环境条件（包括但不限于，电击，水渍和高温曝晒），或缺乏责任照顾所造成的损害，(e) 如果产品型号或序号已经被更改，损坏或删除，(f) 消耗品（如电池）(g) 已购买产品“现况”及“视达威科技”，卖方或清盘人明确声明其对产品有关的担保义务，(h) 任何非视达威科技硬件产品或任何软件（不论包装或销售与视达威硬件产品）和与未经视达威科技授权的分销商/经销商购买产品，(i) 在运输过程中发生损坏或 (j) 任何与设计无关造成的损害，工艺和/或材料。

视达威不保证该产品的操作中不会中断或没有错误。视达威不负责因未能遵循有关指示产品的使用损坏。

## 备注

- 产品必须适当的被保护当使用于户外或满是灰尘、潮湿，或其他恶劣的环境里。
- 除此之外，相机产品具体来说都必须得到保护，不论使用与否，直接暴露阳光或卤素灯下-这皆可能直接损害相机图像传感器。(不论使用室内或室外相机)。
- 当安装镜头在相机机身时(相机无提供镜头),要特别小心。由于不正确的安装镜头造成产品损坏时，这将不列入硬件保固维修的范围。
- 若未能遵守上述之叙述而造成相机损害，此损害不列入硬件保固维修范围。

保固维修和上述提供之补救措施为全面性的，并且可以替代其它明确或隐含的保固，但不受限于营销性或对特定用途的适用性。某些司法管辖区不允许排除隐含式的保固。如果根据该司法管辖区的法律，然而所有明确或隐含的保固都被限制在上述保固期限内。除非本协议的规定，任何其他人或公司提供任何声明或陈述皆无效。除了规定书面保固和法律许可范围内，皆不为视达威或任何分支机构该负的责任及损失，(包括数据和信息的遗失), 不便性, 或任何损坏, 但不受限于因使用或无法使用视达威的产品, 直接, 特殊, 偶然性或间接性的损坏, 是否因违反保修或任何其他法律理论。尽管有上述之规定, 在此保修期内的所有索赔事件, 视达威的负债总额不得超过该产品支付的价格。这些潜在负债的限制为产品定价之必要不可少的条件。

## 适用法律

- 此有限的保固维修是根据台湾法律规定制订
- 此有限的硬件保修在任何时间内皆可被视达威做修改，而无须事先通知。